

E-PEMBELAJARAN DI MALAYSIA: KEPENTINGAN DAN PRESTASI FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN DARI PERSPEKTIF TUTOR OPEN UNIVERSITY MALAYSIA

Disediakan oleh:
Rohaya Ali



KANDUNGAN

- Pengenalan
- Pemasalahan kajian
- Objektif
- Skop
- Sorotan Literatur
- Metodologi
- Dapatan kajian
- Kesimpulan



PENGENALAN

- Pelaburan yang besar dalam e-pembelajaran oleh syarikat dan institusi pendidikan (Salas et. al. 2002).
- Permintaan yang tinggi untuk pendidikan berterusan atau sepanjang hayat (Balwi, 2004).
- Tumpuan terhadap teknologi digital, perkembangan internet, pembangunan infrastruktur e-dagangan, pengetahuan dan maklumat yang menjadi semakin ketinggalan.
- Penggunaan e-pembelajaran di Malaysia semakin meningkat hasil dari kehebatan teknologi terkini yang diperkenalkan.

PENGENALAN

- E-Pembelajaran

- pembelajaran atas talian (Learnframe 2001)
- bila mana pelajar menggunakan komputer untuk mengakses kursus
- pelajar tidak perlu hadir secara fizikal ke kampus untuk melibatkan diri dalam kursus atau aktiviti pembelajaran.
- Simbol status yang membanggakan (Jamaludin 2000)
- Membina insan, meningkatkan modal cendekiawan sesebuah organisasi (Jack Welch, GE)

PENGENALAN

- Faktor Kritikal Kejayaan (CSF)
 - aktiviti atau komponen yang mesti diberi perhatian bagi memastikan kejayaannya
 - perkara yang mesti dilakukan oleh organisasi untuk memastikan kejayaan
 - bilangan yang sedikit, boleh diukur dan dikawal
- Analisis CSF
 - Mengenalpasti keperluan institusi dengan jelas dan lengkap
 - membolehkan kejayaan diukur dan menetapkan sasaran yang wajar dan praktikal (sesuai)
 - memastikan kehendak pengguna dan syarikat dipenuhi atau tercapai sekiranya digunakan dengan perancangan senario secara tradisi
- CSF dalam e-pembelajaran
 - Volery dan Lord (2000) - teknologi, pengajar dan pengalaman penggunaan teknologi
 - Selim (2005) – ciri-ciri pengajar, ciri-ciri pelajar dan teknologi
 - paling kritikal ialah sikap tenaga pengajar terhadap pembelajaran interaktif melalui teknologi e-pembelajaran.

PEMASALAHAN KAJIAN

- Usaha kerajaan meningkatkan pengadaptasian e-pembelajaran perlu diberi perhatian sewajarnya terutama bagi sektor pendidikan tinggi (RMK9).
- Kajian terdahulu lebih tertumpu kepada isu akademik seperti kualiti program.
- CSF dapat membantu meningkatkan prestasi dan kualiti penyampaian tenaga pengajar atau tutor dan mengoptimalkan kos operasi.
- Justeru itu, apakah tahap kepentingan dan prestasi sistem penyampaian dan sokongan e-pembelajaran yang dibekalkan oleh penyedia perkhidmatan dari perspektif tutor.



OBJEKTIF KAJIAN

- mengenalpasti faktor kritikal kejayaan bagi pelaksanaan e-pembelajaran yang berkesan;
- menentukan jurang di antara kepentingan dan prestasi faktor-faktor yang telah dikenalpasti;
- mengenalpasti kekangan yang dialami oleh tutor dalam menjayakan e-pembelajaran; dan
- menyediakan cadangan penambahbaikan kepada pihak universiti bagi peningkatan kualiti perkhidmatan.



SKOP KAJIAN

- tertumpu kepada institusi pengajian tinggi yang menawarkan program secara e-pembelajaran di Malaysia: kajian kes di Open University Malaysia (OUM)
- tutor sebagai responden
- Pusat Pembelajaran OUM di seluruh Malaysia

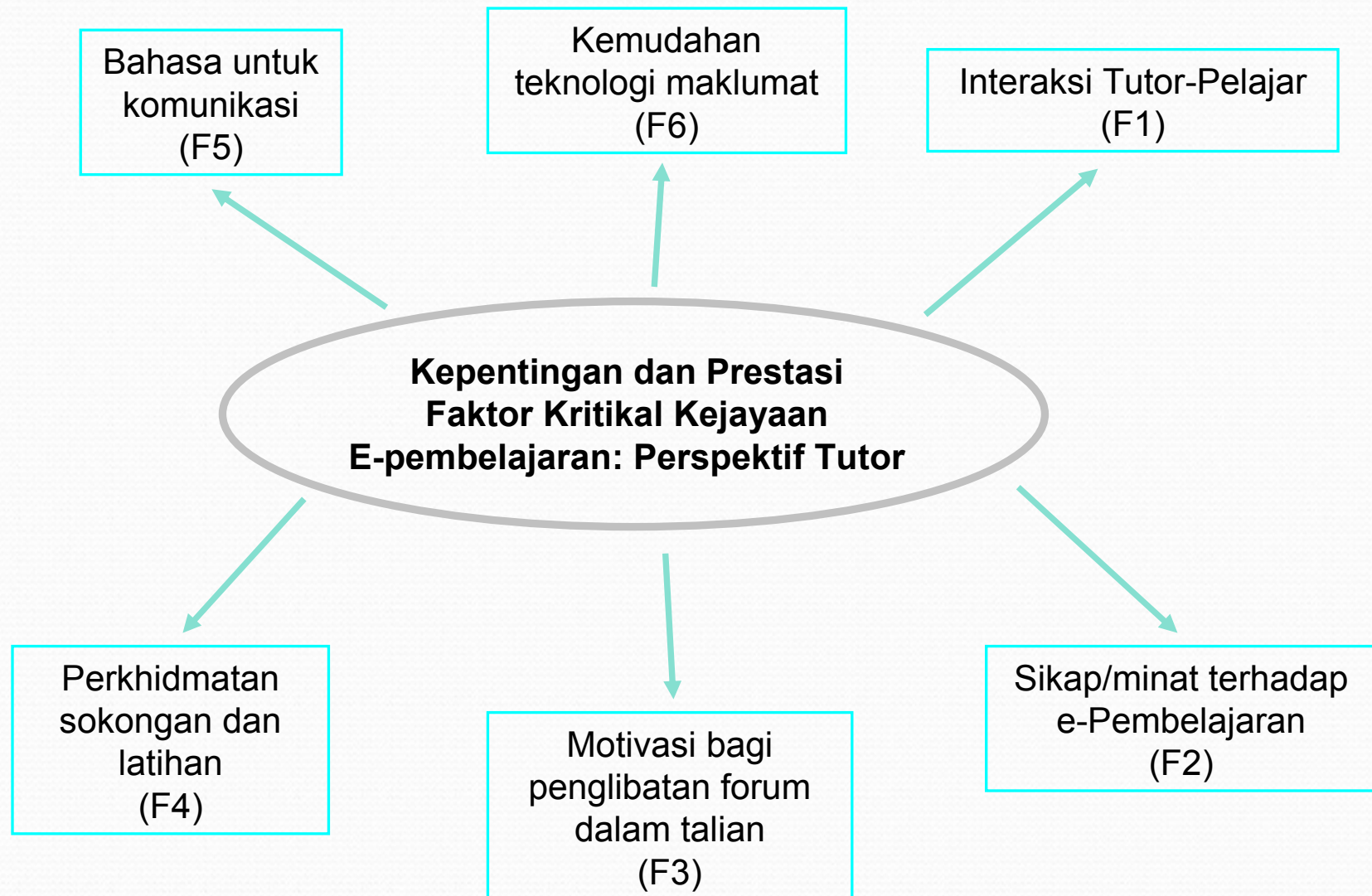
SOROTAN LITERATUR

- *Critical Success in E-learning: An Examination of Technological and Institutional Support Factors* (Maslin et. al. (2008))
 - Menilai tahap kritikal dari segi faktor sokongan teknologi dan institusi
 - Cadangkan kajian CSF dari tutor perspektif
- *Critical success factors for e-learning acceptance: Confirmatory factor model* (Hassan M. Selim (2005))
 - Kenalpasti 8 kategori CSF: ciri pengajar, ciri pelajar, teknologi dan sokongan
 - Petunjuk paling kritikal: sikap tutor terhadap pembelajaran interaktif dan pengajaran melalui teknologi e-pembelajaran
- *Critical success factors for on-line course resources* (Soong et. al. (2001))
 - Pengajar, kecekapan teknikal (pengajar dan pelajar), pemikiran konstruktivis (pengajar dan pelajar), tahap kerjasama yang tinggi, infrastruktur teknologi yang mencukupi dan mesra pelanggan
- *Critical success factors in online education* (Thierry Volery et. al. (2000))
 - Kenalpasti faktor teknologi, pengajar dan pengalaman penggunaan teknologi
 - Pensyarah akan terus memainkan peranan utama dalam pendidikan dalam talian

METODOLOGI KAJIAN

- Soal selidik
 - Terdapat tiga bahagian soal selidik iaitu:-
 - Maklumat demografi
 - perspektif tutor terhadap faktor Kepentingan-Prestasi
 - Kekangan dalam e-pembelajaran
 - Skala Likert 1 hingga 5 - mengukur tahap kepentingan dan prestasi
- Pengumpulan data
 - Borang soal selidik kepada responden
- Kaedah analisis
 - Analisis diskriptif, ujian-ANOVA satu hala
 - Analisis Jurang
 - Analisis *Importance-Performance*
 - Analisis data kualitatif

KERANGKA KAJIAN





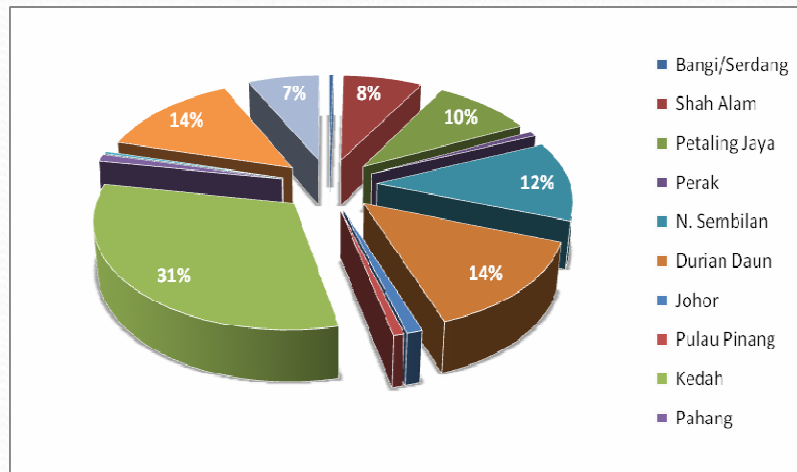
DAPATAN KAJIAN

I: ANALISIS KEBOLEHPERCAYAAN INSTRUMEN KAJIAN

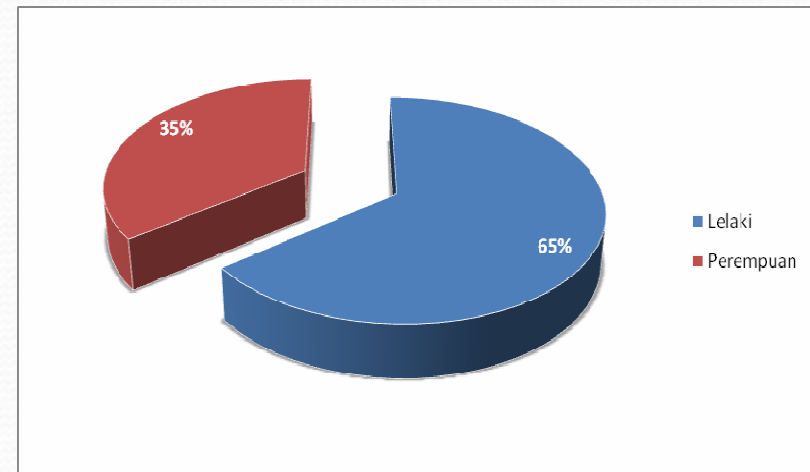
Faktor	Bilangan soalan	Alpha Cronbach	
		Kepentingan	Prestasi
INTERAKSI TUTOR-PELAJAR	6	0.866	0.880
SIKAP/MINAT TERHADAP E-PEMBELAJARAN	3	0.800	0.819
MOTIVASI BAGI PENGLIBATAN FORUM DALAM TALIAN	7	0.895	0.863
PERKHIDMATAN SOKONGAN DAN LATIHAN	7	0.894	0.885
BAHASA UNTUK KOMUNIKASI	4	0.919	0.915
KEMUDAHAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	9	0.941	0.940
KESELURUHAN	36	0.941	0.962

II: MAKLUMAT DEMOGRAFI

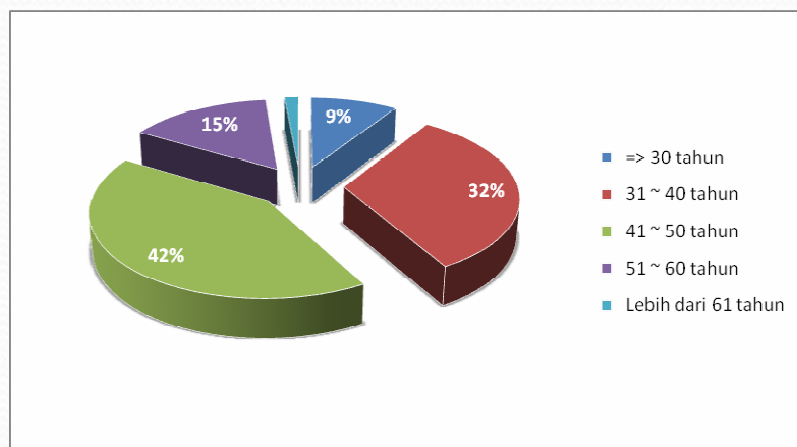
- Jumlah responden (tutor) = 271 orang @ 40% drp 679 borang yang diedarkan



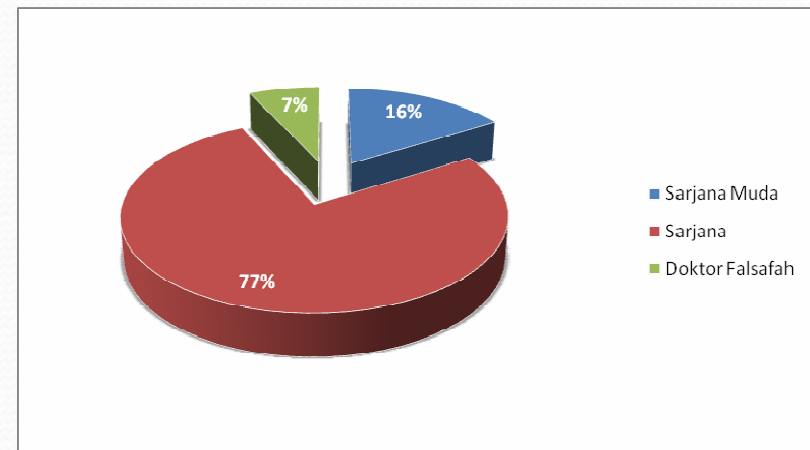
Rajah 1 Pecahan kategori pusat pembelajaran



Rajah 2 Pecahan kategori jantina

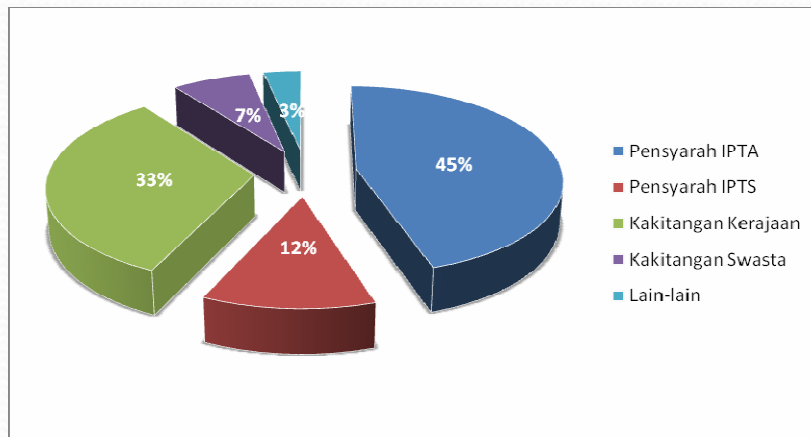


Rajah 3 Pecahan kategori umur

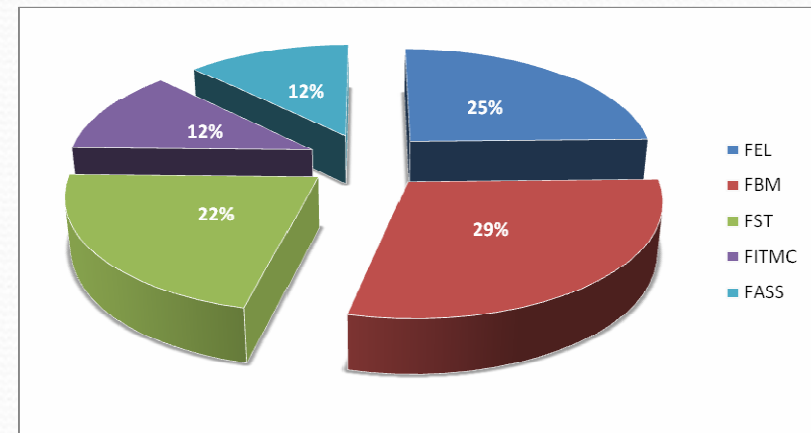


Rajah 4 Pecahan kategorikelayakan/pendidikan

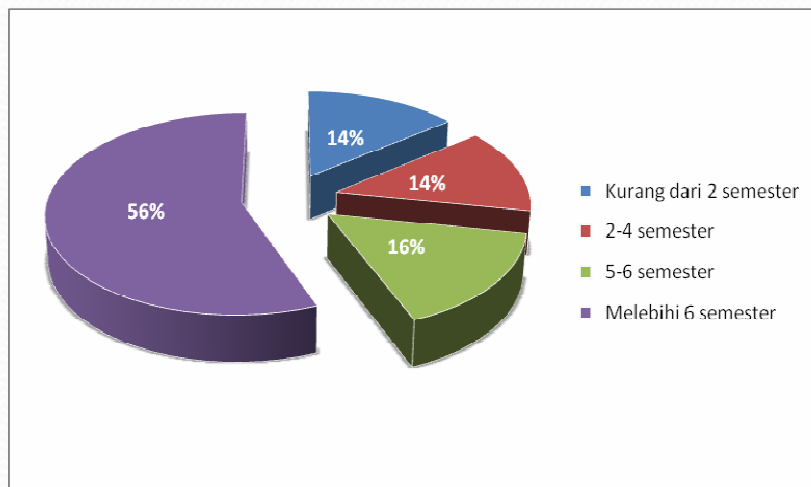
II: MAKLUMAT DEMOGRAFI (samb...)



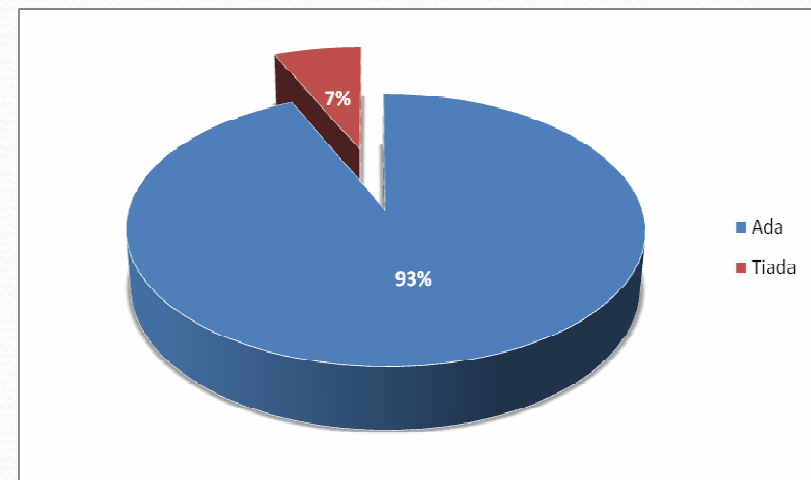
Rajah 5 Pecahan kategori pekerjaan responden



Rajah 6 Pecahan kategori mengikut fakulti

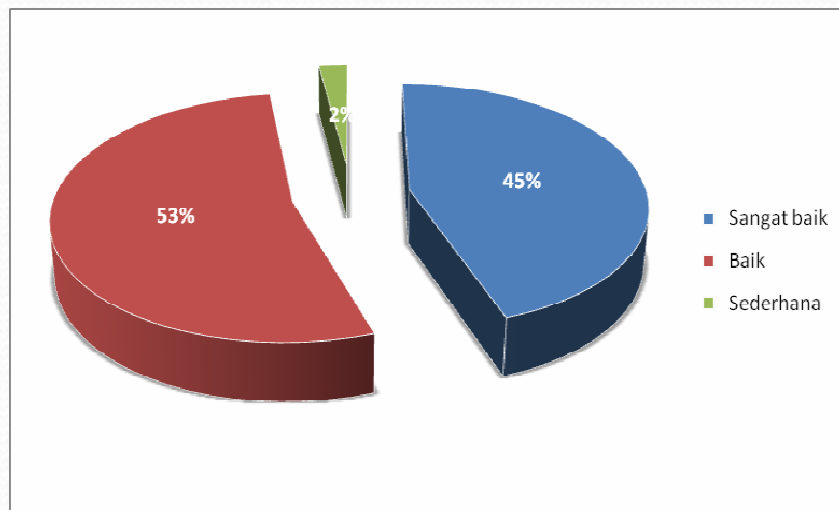


Rajah 7 Pecahan kategori pengalaman sebagai tutor di OUM

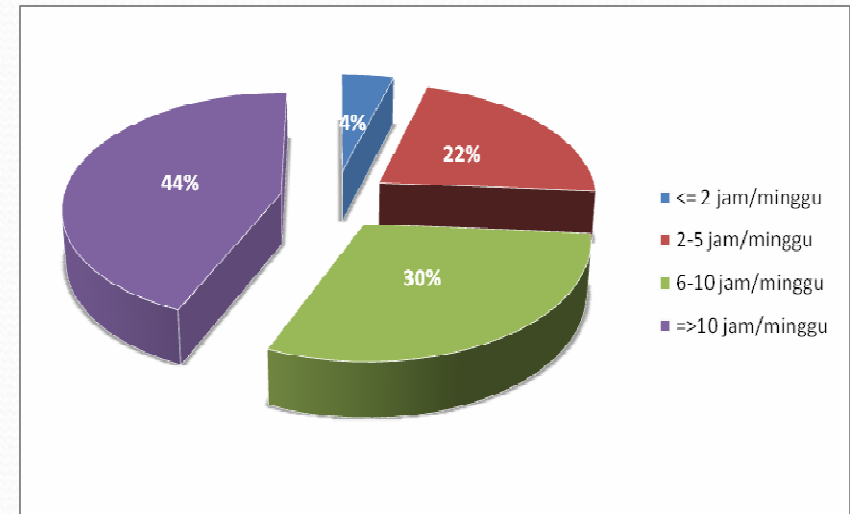


Rajah 8 Pecahan kategori kemudahan internet di rumah

II: MAKLUMAT DEMOGRAFI (samb...)



Rajah 9 Pecahan kategori tahap penguasaan internet dan ICT

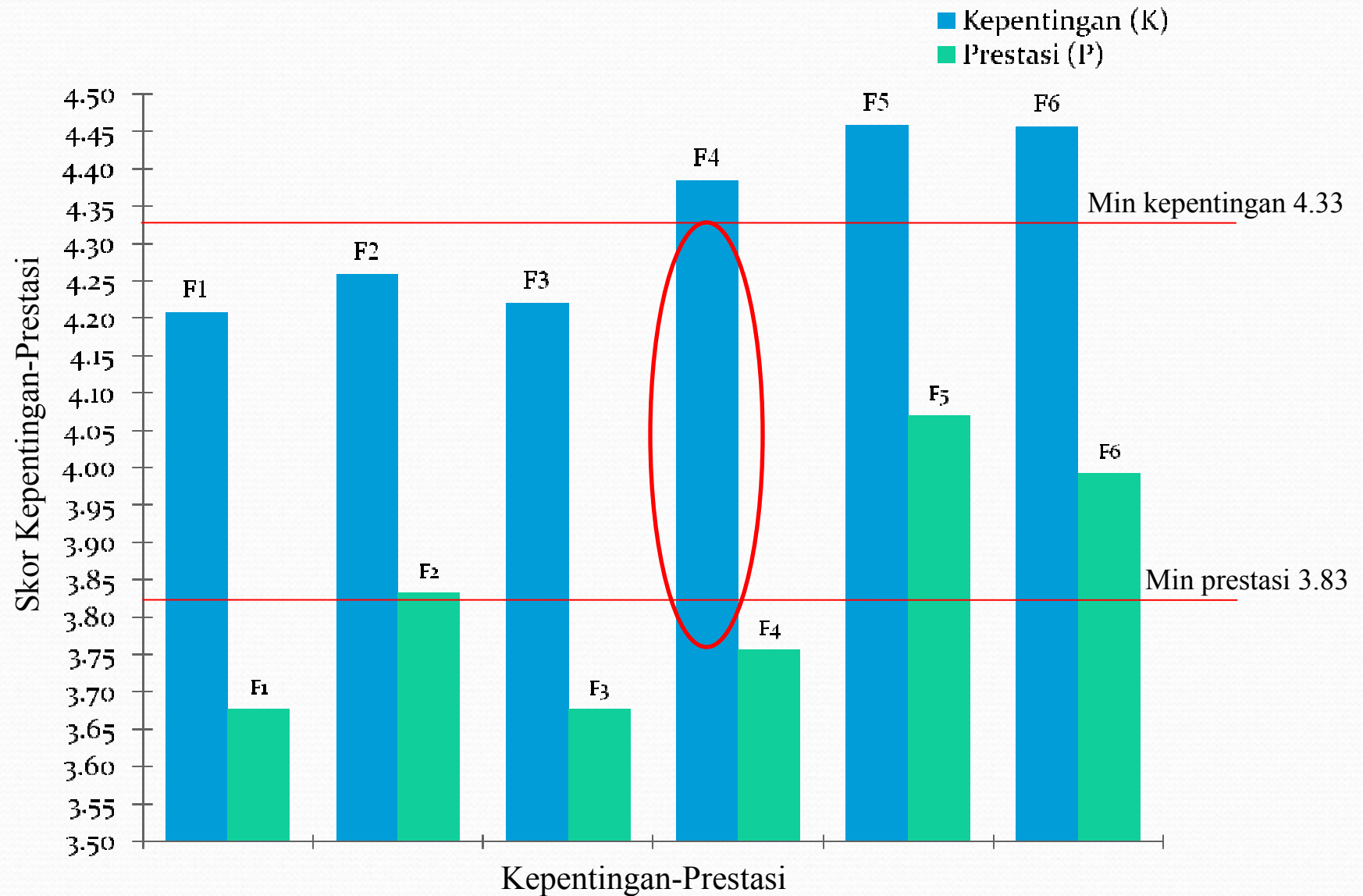


Rajah 10 Pecahan kategori kekerapan mengakses internet

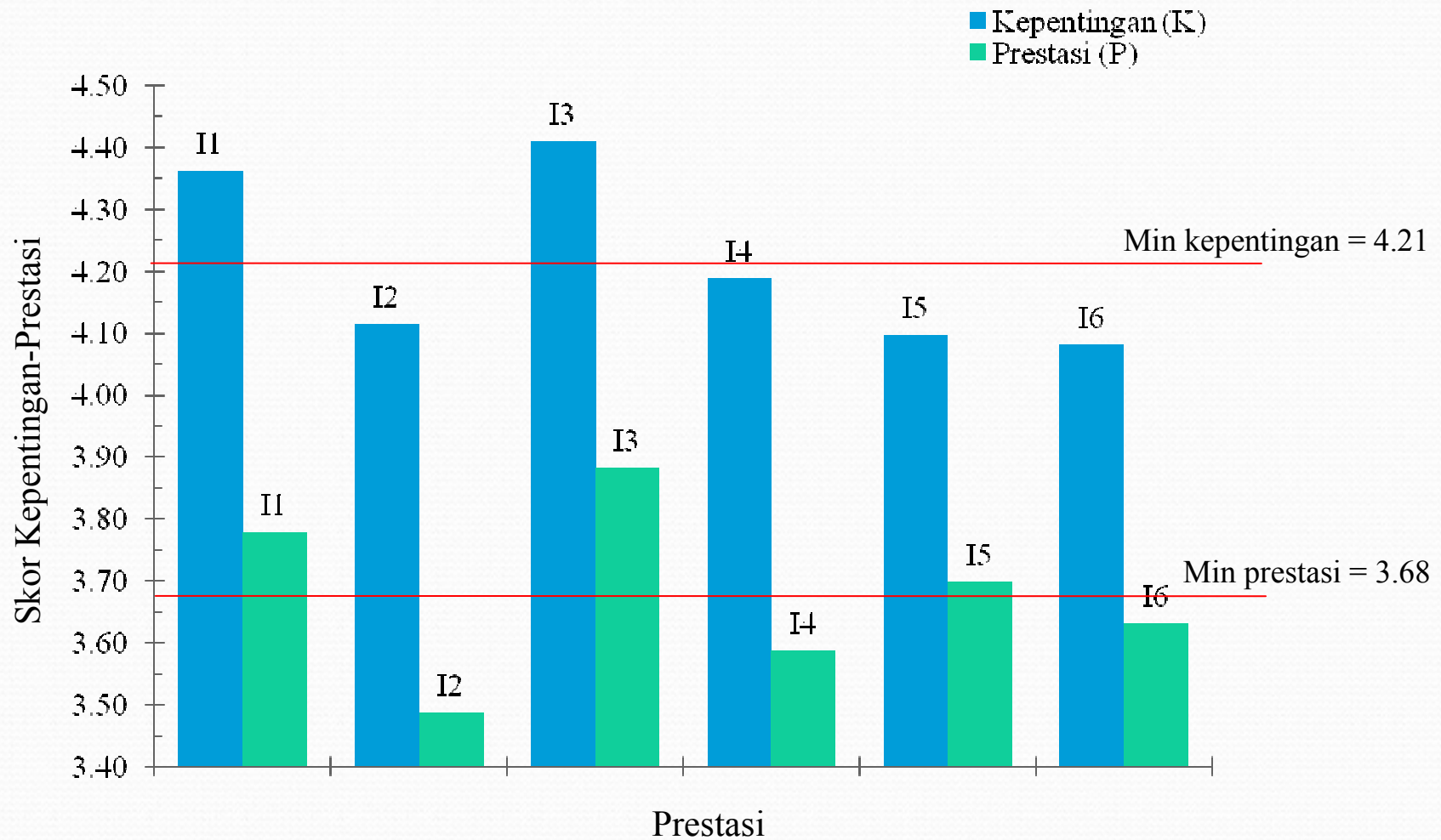
MIN SKOR I-P MENGIKUT FAKTOR

Faktor	Min Kepentingan	SE	Min Prestasi	SE
BAHASA UNTUK KOMUNIKASI (F5)	4.46	0.62	4.07	0.74
KEMUDAHAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (F6)	4.46	0.68	3.99	0.85
PERKHIDMATAN SOKONGAN DAN LATIHAN (F4)	4.38	0.70	3.76	0.90
SIKAP/MINAT TERHADAP E-PEMBELAJARAN (F2)	4.26	0.78	3.83	0.84
MOTIVASI BAGI PENGLIBATAN FORUM DALAM TALIAN (F3)	4.22	0.81	3.68	0.89
INTERAKSI TUTOR-PELAJAR (F1)	4.21	0.79	3.68	0.87

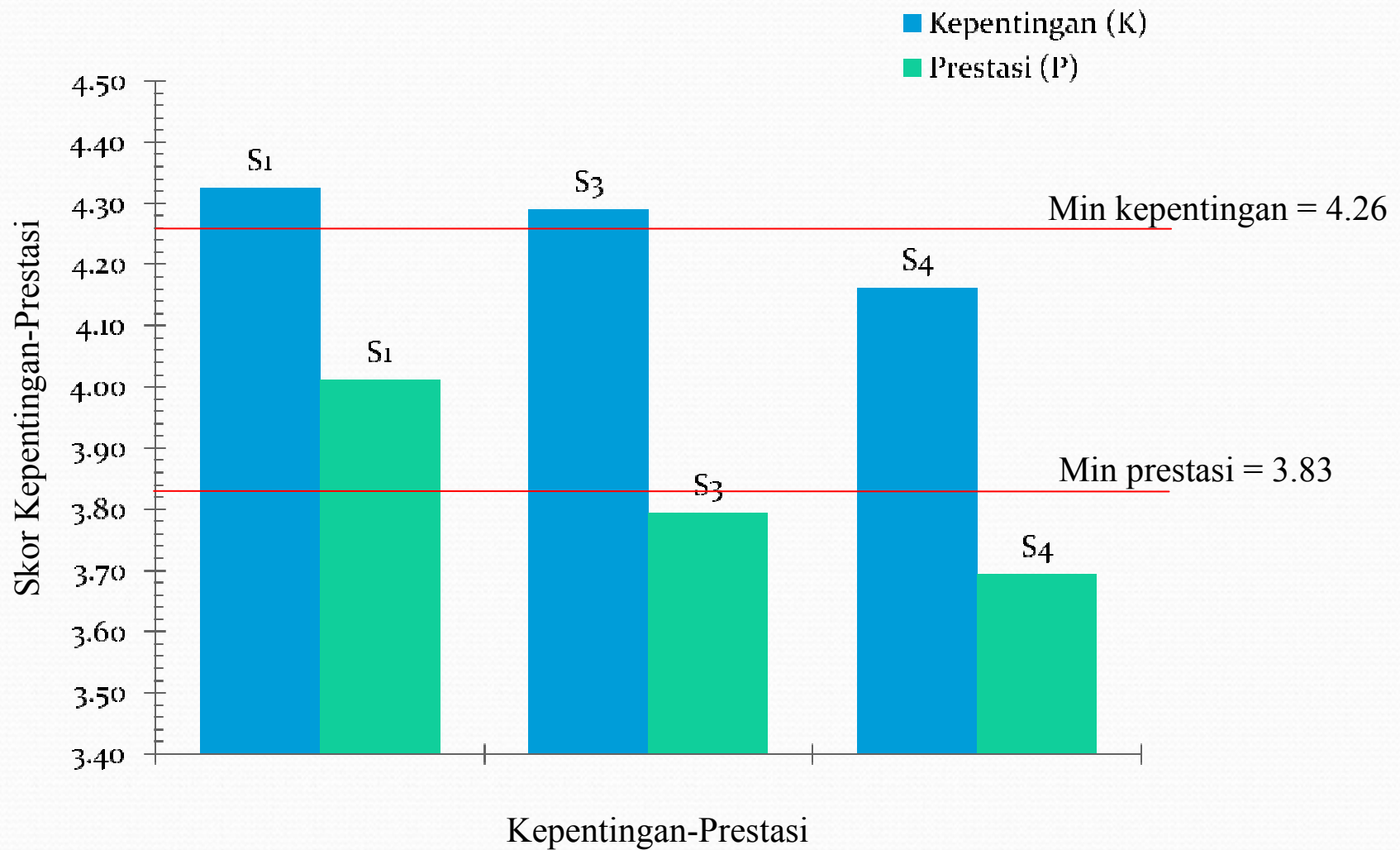
ANALISIS JURANG - KESELURUHAN



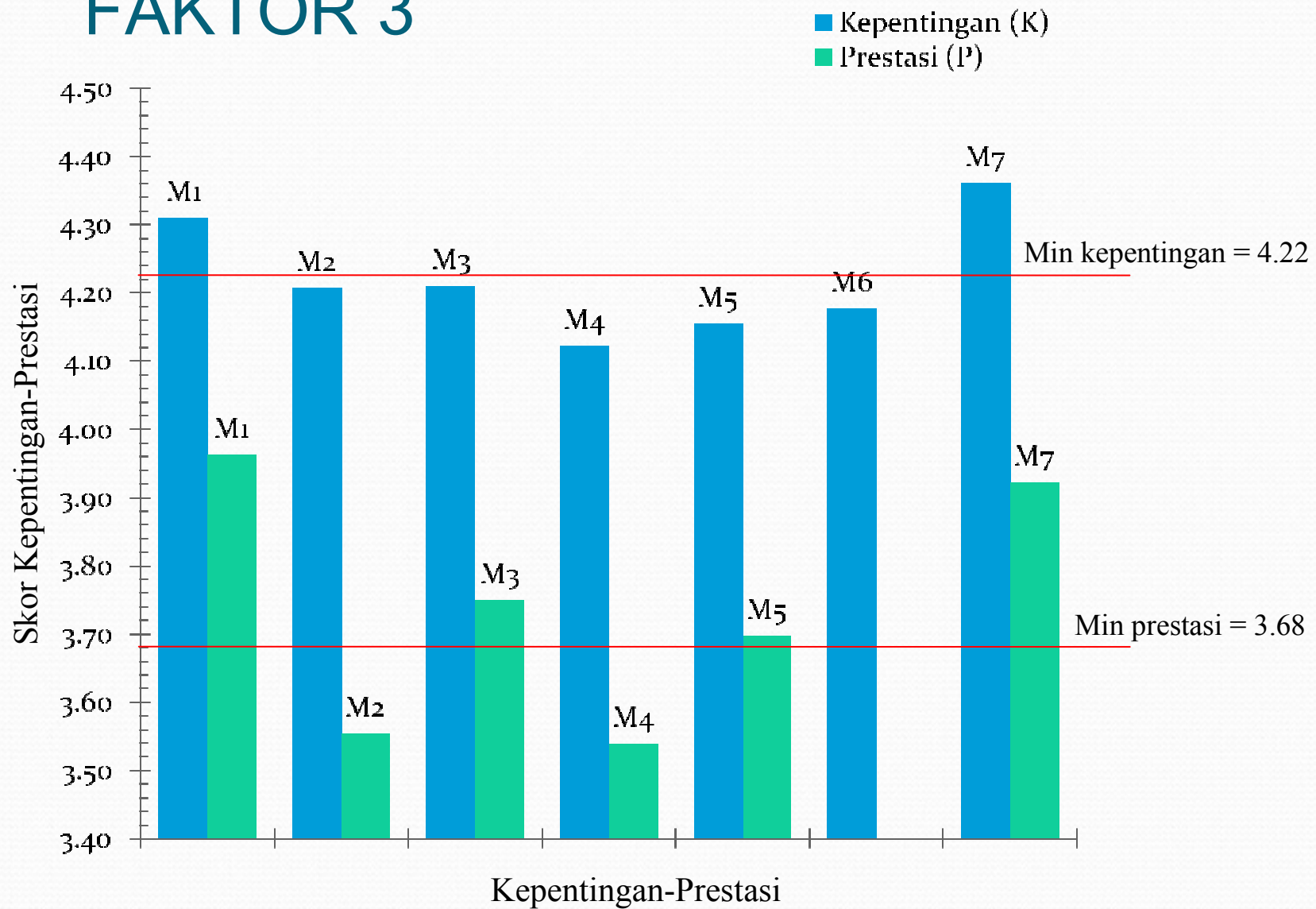
FAKTOR 1



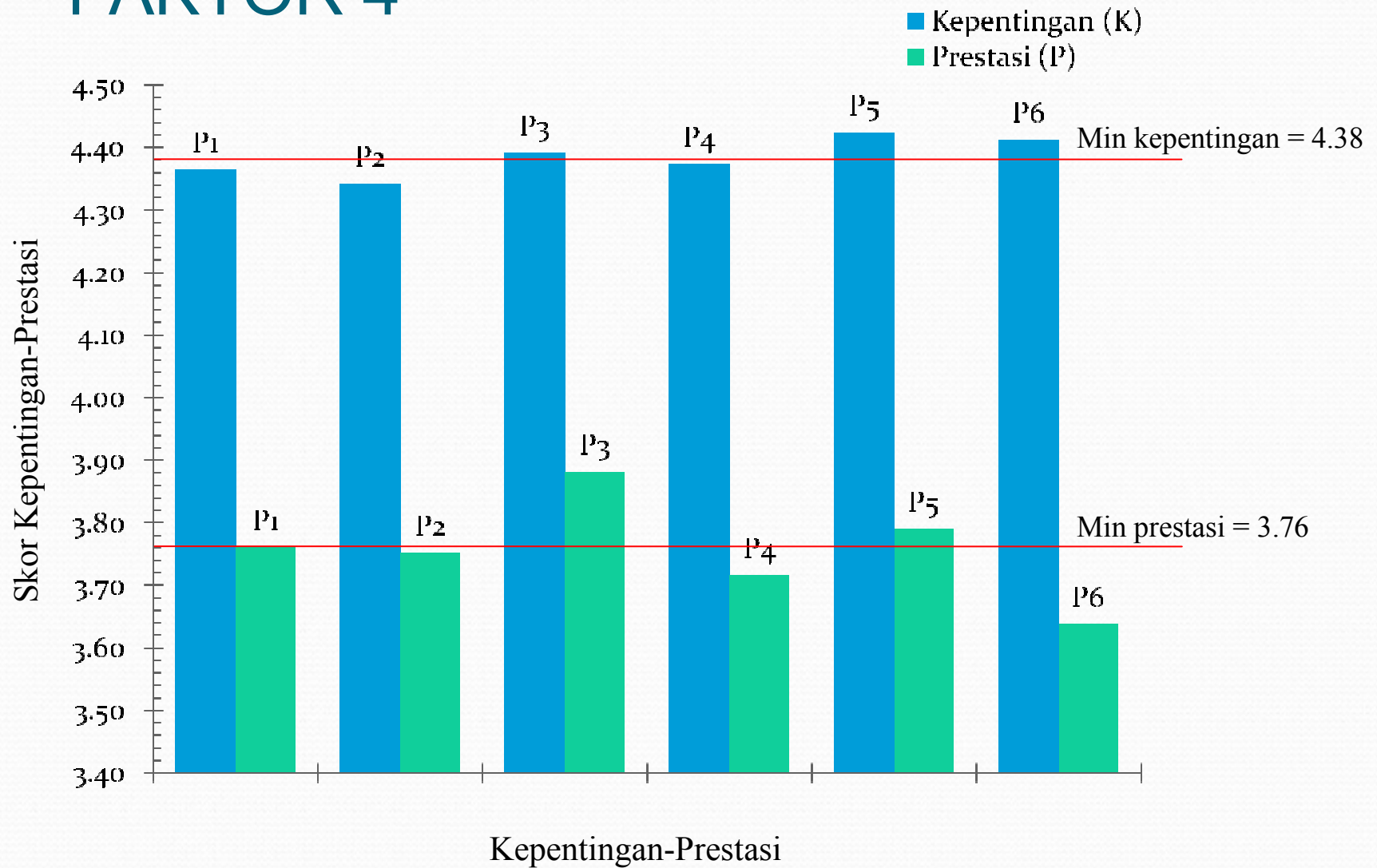
FAKTOR 2



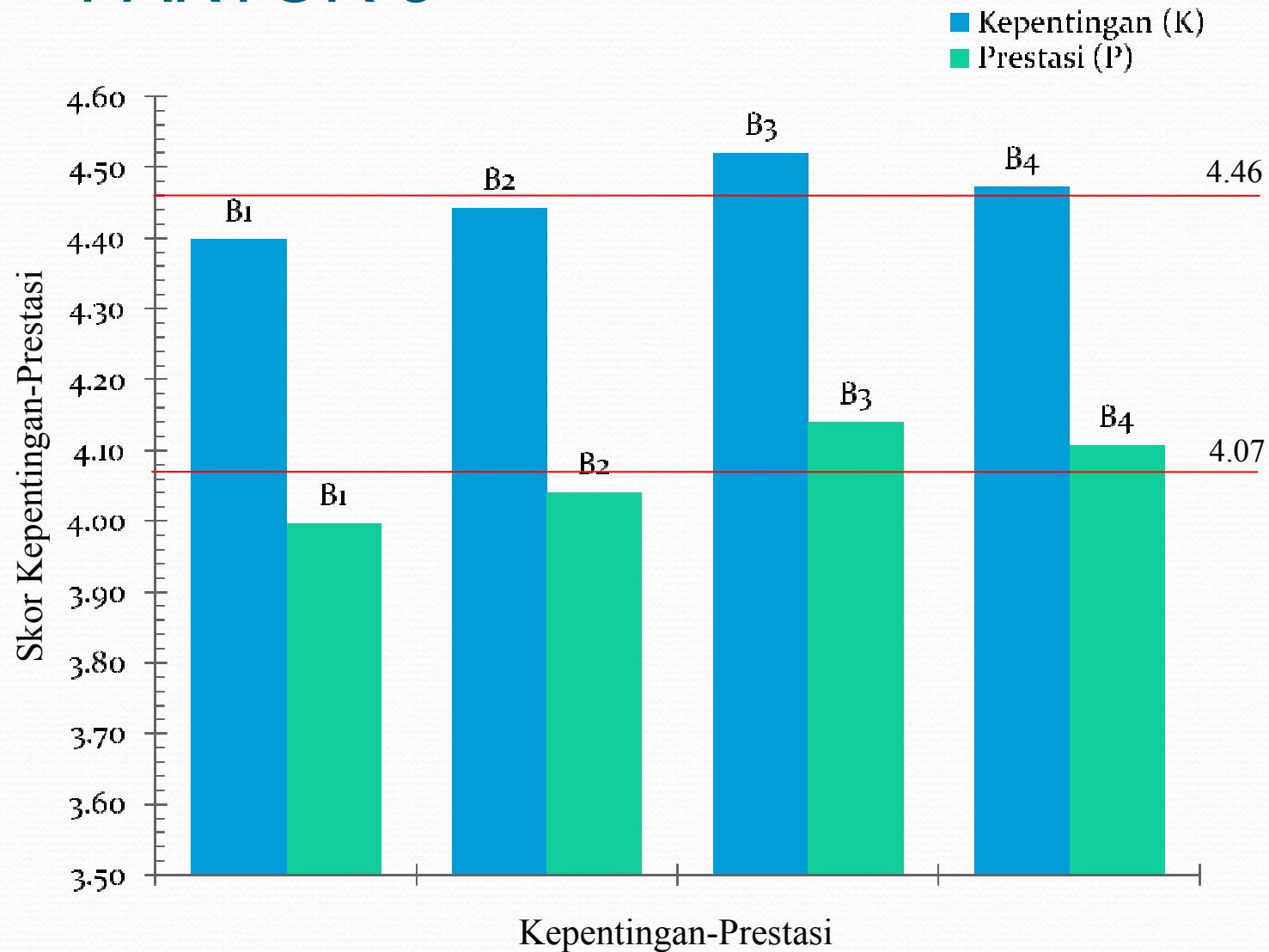
FAKTOR 3



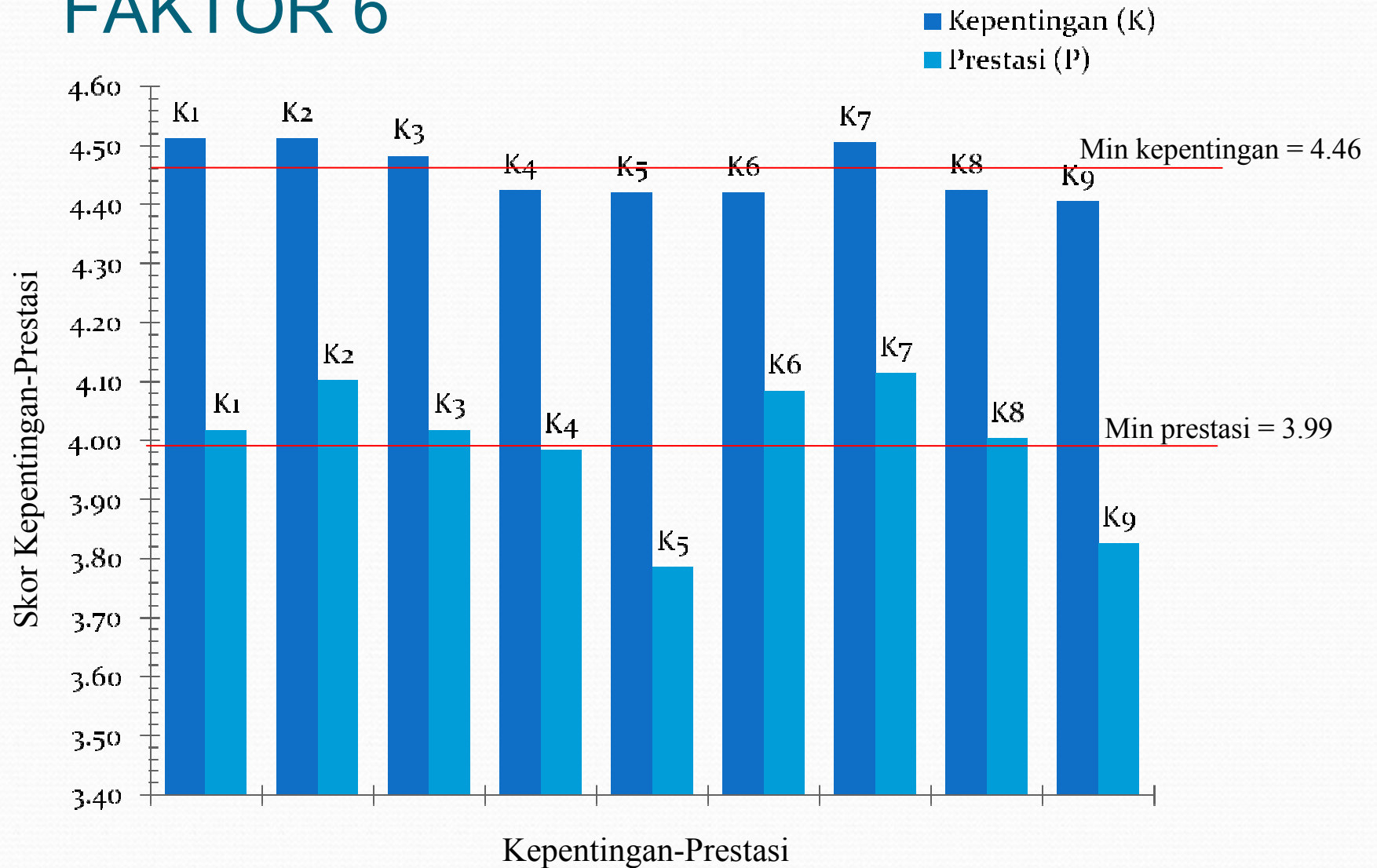
FAKTOR 4



FAKTOR 5



FAKTOR 6

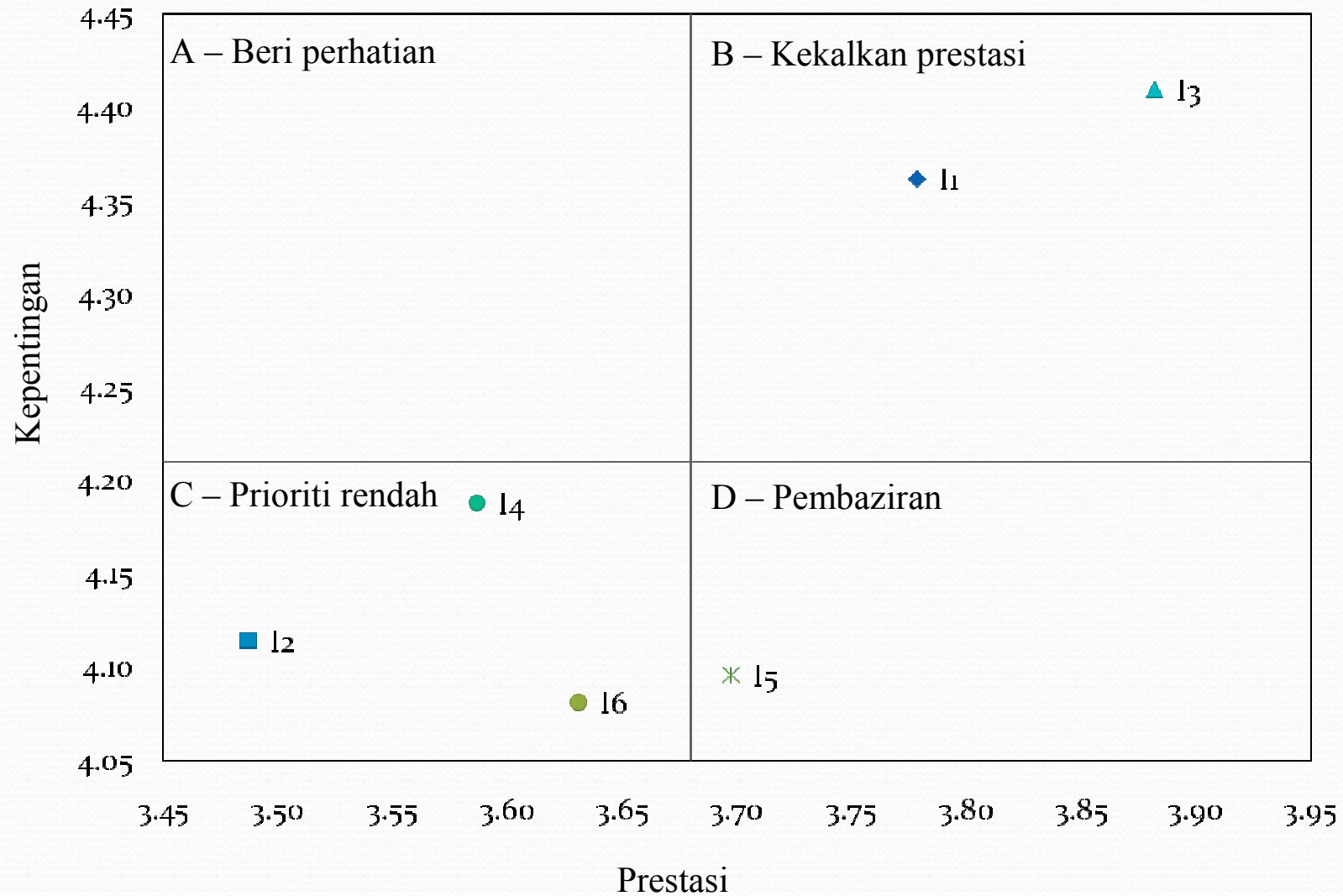


ANALISIS JURANG (GAP Analysis)

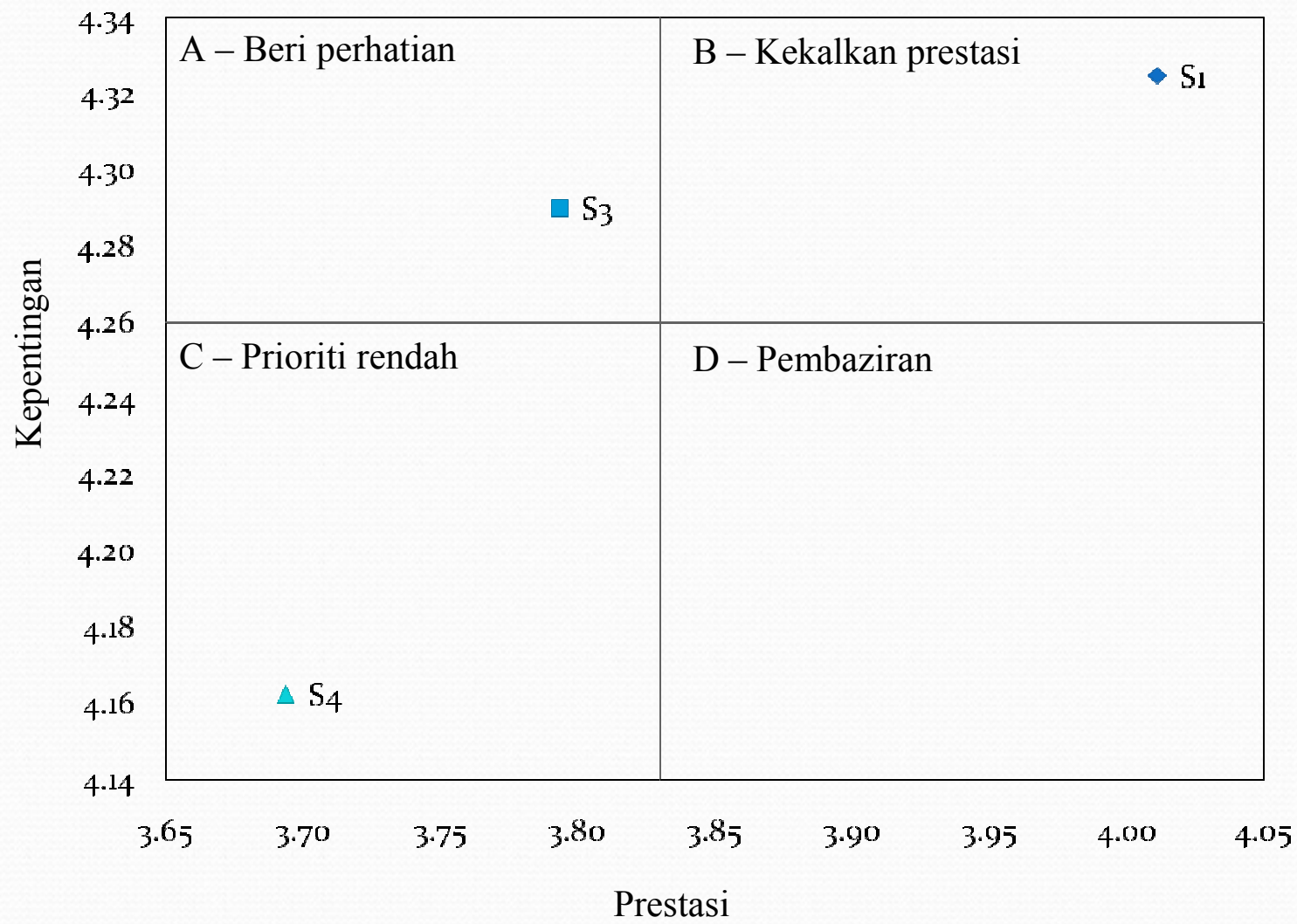
- Faktor *Perkhidmatan Sokongan dan Latihan (F4)* mempunyai jurang terbesar - tahap kepentingan melebihi purata kepentingan manakala tahap prestasi berada di bawah min prestasi. Oleh itu perkhidmatan dan latihan berkaitan tutor perlu diberi perhatian dan ditingkatkan (jurang = -0.73).
- Fokus juga perlu diberikan ke atas faktor *Interaksi Tutor-Pelajar (F1)* dan *Motivasi Bagi Penglibatan Forum Dalam Talian (F3)* kerana tahap prestasi masing-masing berada di bawah nilai min prestasi (jurang = -0.62 dan -0.54).

ANALISIS KEPENTINGAN-PRESTASI (IPA)

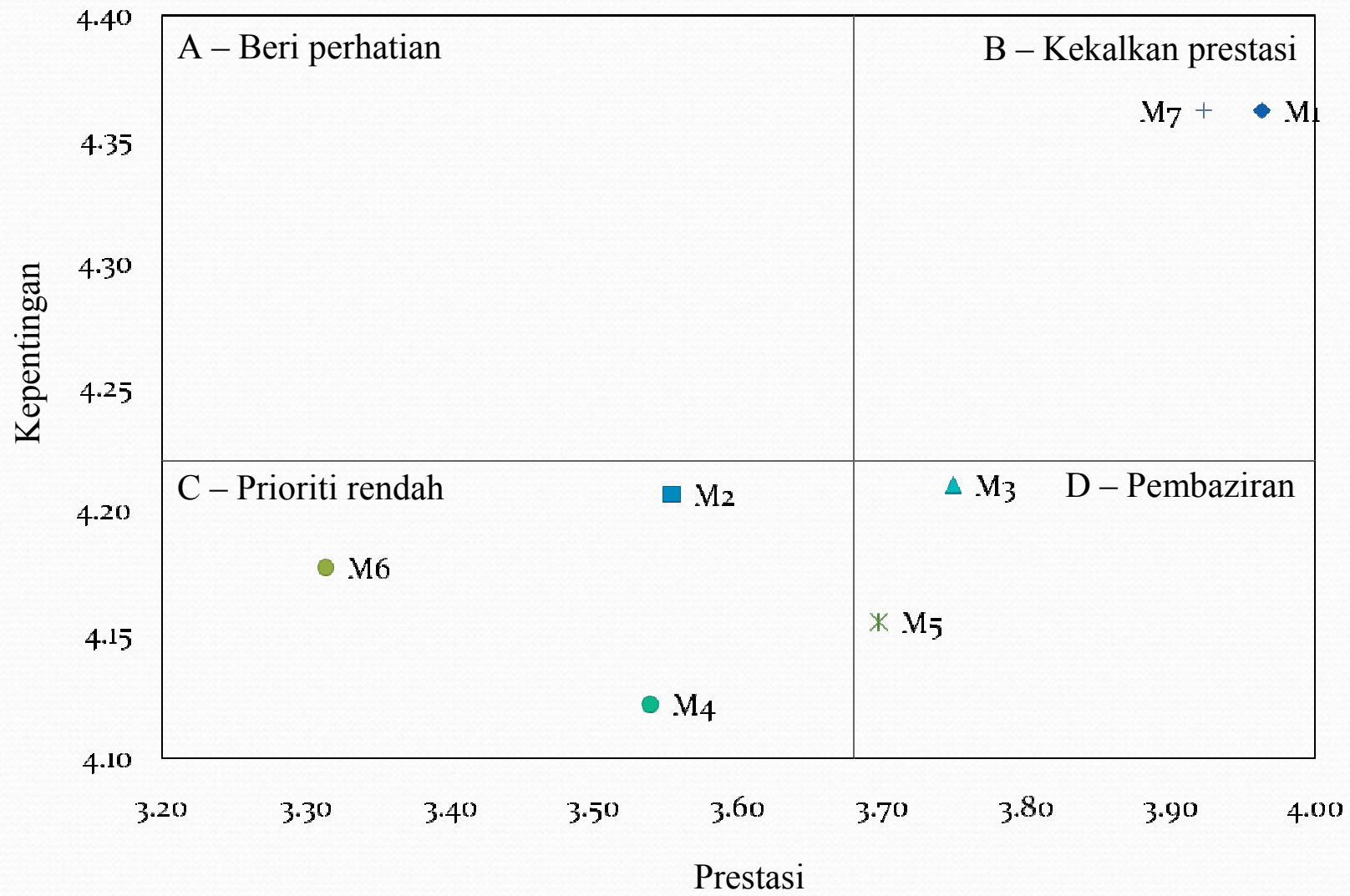
FAKTOR 1



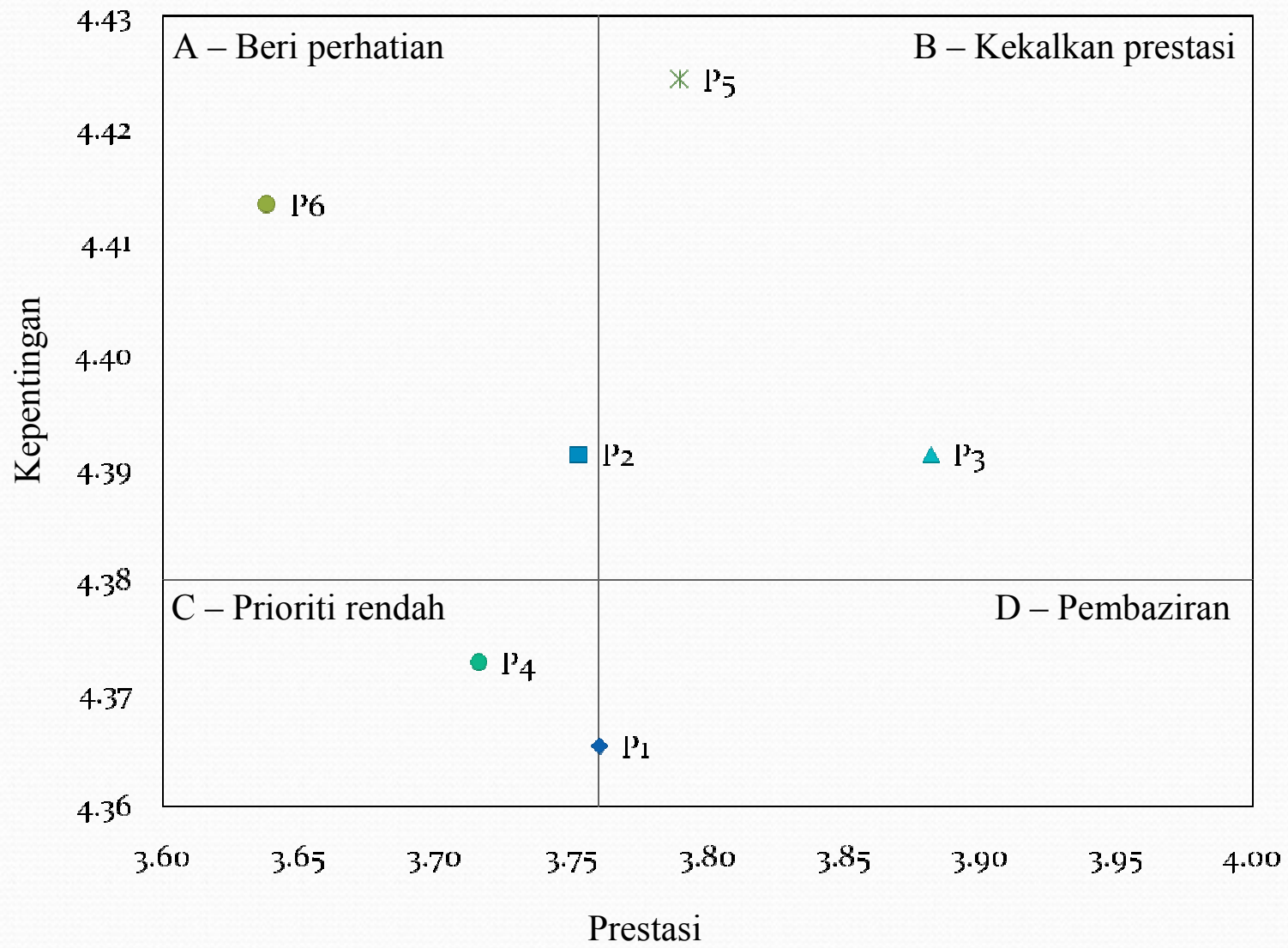
FAKTOR 2



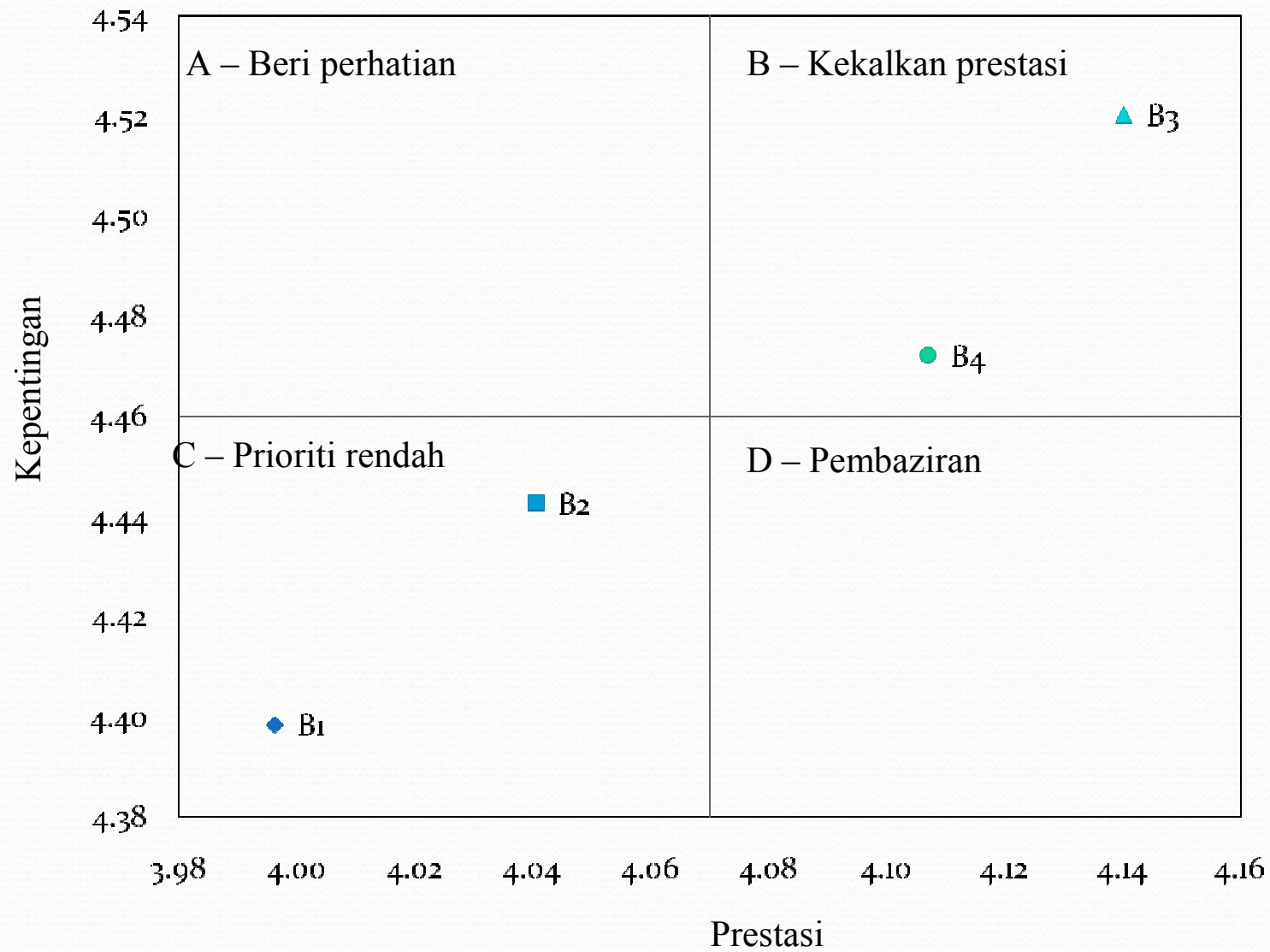
FAKTOR 3



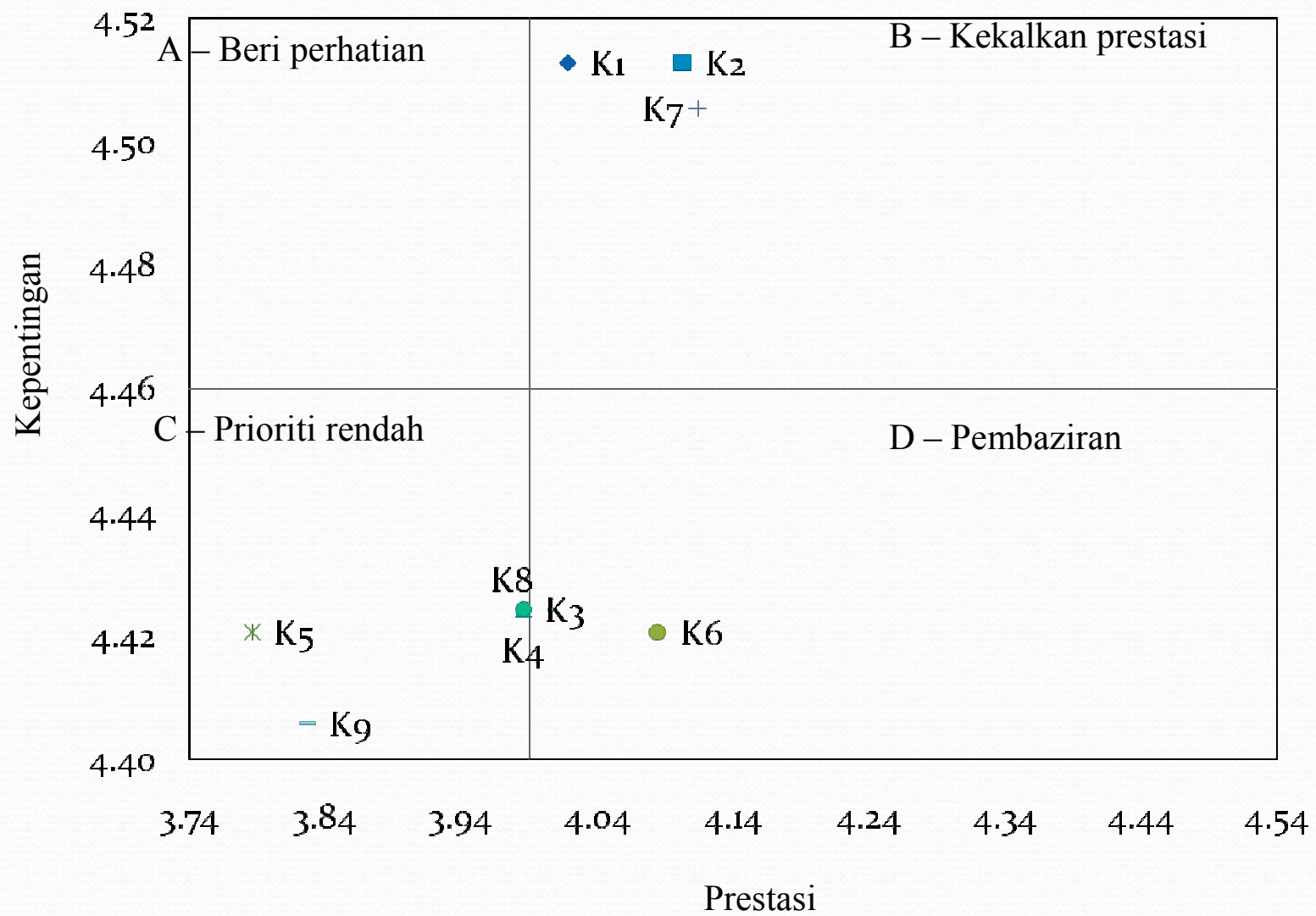
FAKTOR 4



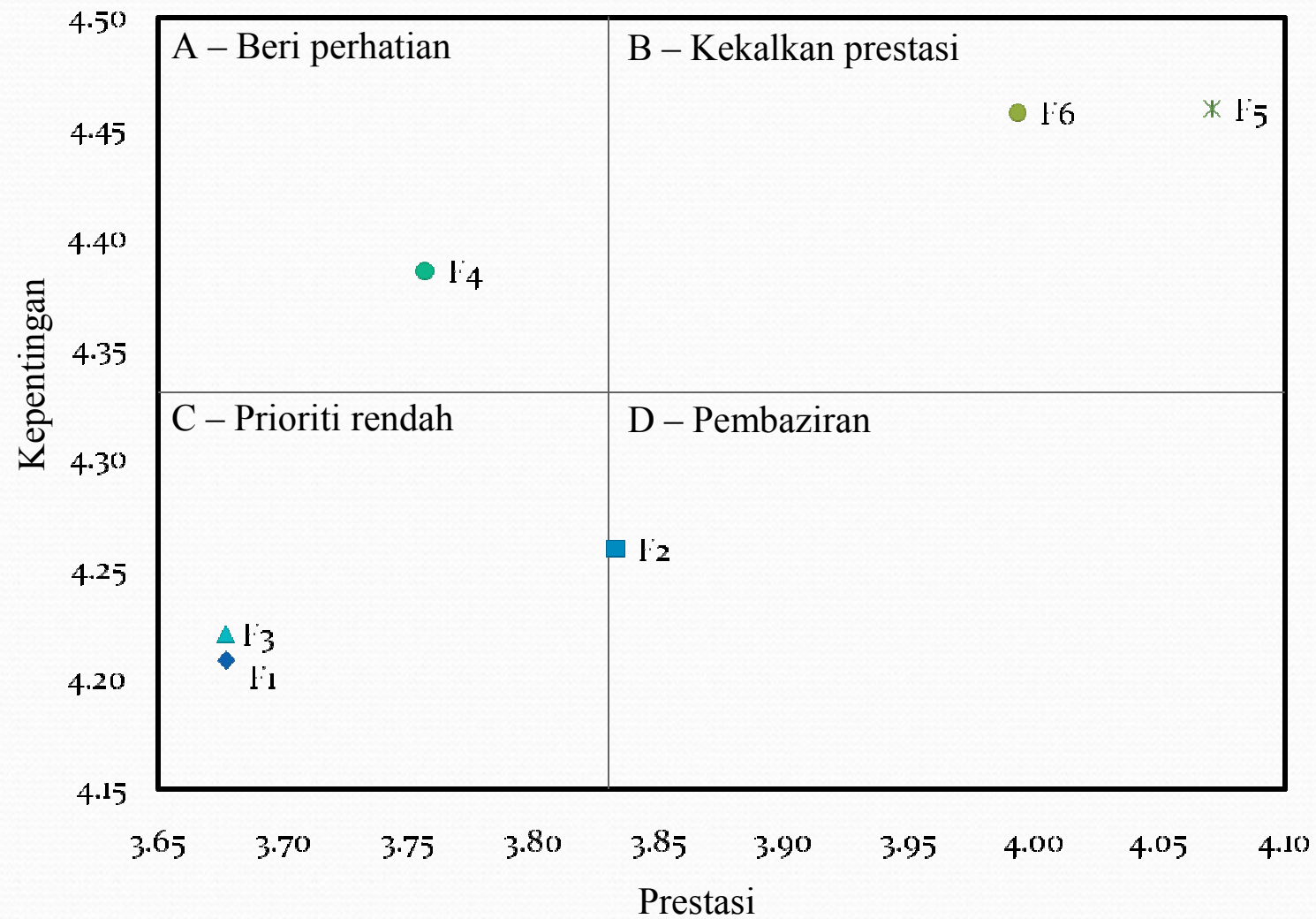
FAKTOR 5



FAKTOR 6



KESELURUHAN



C. SOALAN TERBUKA (KUALITATIF)

- Kekangan/limitasi yang dihadapi dalam e-pembelajaran

Faktor	Bilangan jawapan	Peratusan (%)
Interaksi Tutor-Pelajar	5	3.5
Sikap/Minat Terhadap e-Pembelajaran	4	2.8
Motivasi Penglibatan Forum Dalam Talian	17	11.8
Perkhidmatan Sokongan dan Latihan	22	15.3
Bahasa untuk Komunikasi	5	3.5
Kemudahan Teknologi Maklumat	82	56.9
Lain-lain (modul, pujian, masalah pelajar, SME)	9	6.3

- 56.9% respon yang diterima untuk Bahagian C berkaitan Kemudahan Teknologi Maklumat

LIMITASI KAJIAN

- Kekangan masa
 - edar soal selidik
 - responden ambil masa
 - hilang soal selidik
- Responden kurang komitmen, masa yang terhad sewaktu menghadiri kelas tutorial.

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

ISU

- Menggunakan sepenuhnya alatan e-pembelajaran yang terdapat di dalam myLMS
- Latihan yang berkesan dan membantu meningkatkan kemahiran/berkomunikasi di persekitaran dalam talian
- Perkhidmatan Sokongan dan Latihan
 - Ketepatan masa pemprosesan bayaran khidmat tutor (kurang dari satu bulan)
- Kemudahan Teknologi Maklumat

PENAMBAHBAIKAN

- meningkatkan kesedaran tentang kegunaan alatan e-pembelajaran dan motivasi tutor
- merangka silibus latihan yang lebih praktikal dan menyeluruh
- Meningkatkan latihan kepada tutor terutamanya kemahiran teknikal dan komunikasi
- meningkatkan keberkesanan sistem pembayaran secara elektronik.
- memastikan “zero downtime” dengan menaiktaraf sistem “mirror”
- meningkatkan “bandwidth”
- tingkatkan kerjasama dengan penyedia rangkaian

KESIMPULAN

Bagi menjawab objektif kajian:

- Terdapat 6 CSF yang telah dikenalpasti iaitu faktor i) interaksi tutor-pelajar; ii) sikap/minat terhadap e-pembelajaran; iii) motivasi bagi penglibatan forum dalam talian; iv) perkhidmatan sokongan dan latihan; v) bahasa untuk komunikasi; serta vi) kemudahan teknologi maklumat.
- Jurang persepsi tutor terhadap kepentingan dan prestasi faktor yang dikaji boleh digunapakai sebagai panduan dalam menilai prestasi di samping meningkatkan usaha ke arah peningkatan kualiti OUM.
- Dapatan analisis kualitatif (Bahagian C)- kekangan yang dihadapi oleh tutor adalah kemudahan teknologi maklumat dan perkhidmatan sokongan & latihan
- Dapatan kajian mencadangkan agar pihak pengurusan universiti menumpukan sumber kepada peningkatan sistem teknologi maklumat (pelayan, rangkaian dan antaramuka sistem myLMS dan OMES (Online Marking System) serta perkhidmatan sokongan dan latihan (tutor).



SEKIAN
TERIMA KASIH